

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### 1. Definicje

Użyte w dalszej części Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:  
**„APS” lub „Sprzedający”** - spółkę APS Automatyka Przemysłowa Serwis A. i E. Durańscy Z. i M. Gmaj Sp. j. z siedzibą w Pruszkowie, ul. Stanisława 12, 05-800 Pruszków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000143312, NIP: 5341004208, Regon: 011003381.

**„Informacja handlowa”** - nie stanowiącą oferty, informację Sprzedającego w przedmiocie dostępności Towarów, ceny, warunków płatności, w tym wymaganych przedpłat, przewidywanego terminu dostawy oraz okresu przez jaki dane zawarte w informacji pozostają aktualne.

**„Kupujący”** - kontrahenta dokonującego zakupu Towarów od Sprzedającego, nie będącego konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.

**„OWS”** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.

**„Producent”** - DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH z siedzibą w Traunreut, Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5, 83301 Traunreut, Niemcy.

**„Strony”** - Sprzedającego i Kupującego.

**„Towary”** - sprzedawane przez APS produkty firmy HEIDENHAIN, w skład których wchodzi w szczególności układy sterowań z osprzętem do maszyn CNC, układy pomiarowe drogi i kąta, sondy pomiarowe dla maszyn CNC, akcesoria i okablowanie do wyżej wymienionych urządzeń.

**„Siła Wyższa”**- zdarzenie niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie przez Stronę obowiązków wynikających z umowy, które nie nastąpiło z winy Strony lub braku jej należytej staranności. W szczególności za przypadki siły wyższej uważa się wojnę, kataklizmy naturalne np. trzęsienie ziemi czy powódź, pożary, strajki, epidemie, blokady, decyzje władzy i administracji publicznej.

### 2. Zakres zastosowania

- 2.1. OWS określają zasady zawierania umów sprzedaży przez APS oraz stanowią integralną część umów zawieranych przez APS i Kupującego.
- 2.2. OWS nie znajdują zastosowania do umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.



- 2.3. OWS wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. APS udostępnia OWS na stronie <http://www.apserwis.com.pl/> (w zakładce „Do pobrania”).
- 2.4. Umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym dochodzi do skutku wyłącznie z zastosowaniem niniejszych OWS w całości. Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego, w szczególności ogólnych warunków, wzorów umów, regulaminów itp.

### 3. Zawieranie umów

- 3.1 Informacje zamieszczone na stronie internetowej APS, w katalogach i innych publikacjach, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Publikacje te mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 3.2 W celu rozpoczęcia procedury sprzedaży, Kupujący przesyła APS zapytanie w przedmiocie możliwości i warunków nabycia Towarów od APS. W odpowiedzi na powyższe, Kupujący otrzyma od APS Informację handlową o dostępności Towarów, cenie, warunkach płatności, w tym wymaganych przedpłat, przewidywanym terminie realizacji dostawy oraz okresie przez jaki dane zawarte w Informacji handlowej pozostają aktualne.
- 3.3 W przypadku, gdy Kupujący jest zainteresowany zawarciem umowy sprzedaży na warunkach określonych w Informacji handlowej oraz niniejszych OWS, składa APS zamówienie, stanowiące ofertę Kupującego nabycia Towarów na powyższych warunkach. Zamówienie Kupującego powinno zawierać co najmniej:
  - a) dane rejestrowe Kupującego, w tym pełną nazwę firmy Kupującego, adres jego siedziby oraz numer NIP Kupującego,
  - b) numer Informacji handlowej APS, na podstawie której składane jest zamówienie,
  - c) adres dostawy Towarów,
  - d) opis przedmiotu dostawy, numery identyfikacyjne, liczbę zamawianych sztuk,
  - e) walutę w jakiej będzie realizowana płatność (nie dotyczy zamówień o wartości netto poniżej 500,00 EUR realizowanych na podstawie przedpłaty przed uruchomieniem zamówienia, których rozliczenie następuje wyłącznie w PLN zgodnie z pkt 4.1 niniejszych OWS).Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza, że Kupujący zapoznał się i akceptuje OWS Sprzedającego.
- 3.4 Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże APS, a brak odpowiedzi APS nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Z zastrzeżeniem pkt 3.6. i 3.7 poniżej, zawarcie umowy następuje, gdy Sprzedający potwierdzi na piśmie, w tym poprzez e-mail, przyjęcie zamówienia od Kupującego.
- 3.5 Na treść umowy zawartej przez Strony składają się Informacja handlowa, o której mowa w pkt 3.2 powyżej, zamówienie, o którym mowa w pkt 3.3. powyżej oraz OWS. W przypadku rozbieżności między niniejszymi OWS a treścią Informacji



- handlowej lub zamówienia, pierwszeństwo mają w następującej kolejności: warunki zawarte w Informacji handlowej, warunki zawarte w OWS, a w ostatniej kolejności warunki określone w zamówieniu.
- 3.6 W przypadku, gdy warunki płatności przewidują dokonanie przez Kupującego przedpłaty na zamawiane Towary w postaci przedpłaty przed uruchomieniem zamówienia, umowa, o której mowa w pkt 3.4 zawarta zostaje pod warunkiem zawieszającym wpłaty przez Kupującego wartości przedpłaty na rzecz APS w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez APS.
- 3.7 W przypadku uiszczenia przez Kupującego kwoty przedpłaty, o której mowa w pkt 3.6. powyżej po upływie terminu tam wskazanego, dojście do skutku umowy pomiędzy Stronami wymaga dodatkowego potwierdzenia ze strony APS. Przystąpienie przez APS do realizacji zamówienia jest równoznaczne z potwierdzeniem zawarcia umowy.
- 3.8 W przypadku zamówień dotyczących nabycia Towarów w trybie awaryjnym, terminy realizacji zamówienia określone w umowie mogą ulec zmianie w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt 5.2 niniejszych OWS, w szczególności wyczerpania Towarów w magazynie Producenta.

#### **4. Ceny i warunki płatności**

- 4.1 APS podaje ceny Towarów w walucie EUR. W przypadku zamówień o wartości netto poniżej 500,00 EUR realizowanych na podstawie przedpłaty przed uruchomieniem zamówienia, faktura zostanie wystawiona z ceną wyrażoną w PLN; cena ta przeliczona zostanie po kursie sprzedaży EUR banku Pekao S.A. z siedzibą w Warszawie z dnia wystawienia faktury lub innego dokumentu stanowiącego podstawę zapłaty ceny przez Kupującego. W przypadku pozostałych zamówień, faktura może zostać wystawiona z ceną wyrażoną w PLN na życzenie Kupującego, cena ta zostanie przeliczona po kursie jak powyżej.
- 4.2 Wskazane przez APS ceny są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4.3 Ceny Towarów nie zawierają kosztów związanych z transportem Towarów do Kupującego. Koszt ten określany jest w Informacji handlowej przesyłanej Kupującemu przez APS i uwzględniany na fakturze przesyłanej Kupującemu.
- 4.4 Faktury wystawione przez APS stają się należne i wymagalne w terminie podanym na fakturze.
- 4.5 Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu należnej kwoty na rachunek bankowy APS.
- 4.6 Kupujący upoważnia APS do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
- 4.7 Jakikolwiek zaliczki lub przedpłaty uiszczone przez Kupującego na poczet ceny nie stanowią zadatku w rozumieniu Kodeksu cywilnego.



- 4.8 W przypadku opóźnienia w zapłacie zobowiązań Kupującego wobec APS, APS może naliczać odsetki w wysokości przewidzianej przepisami obowiązującego prawa.

## **5. Termin i warunki dostawy**

- 5.1 Uzgodniony termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez APS - w przypadku odroczonego terminu płatności lub od dnia otrzymania przez APS kwoty przedpłaty, jeśli zgodnie z umową jest ona warunkiem uruchomienia zamówienia.
- 5.2 APS jest uprawniony do przesunięcia terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.3 W przypadku, o którym mowa w pkt 5.2. powyżej, Kupującemu nie przysługują w stosunku do APS żadne roszczenia, w tym o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy przez APS.
- 5.4 APS dostarcza Kupującemu Towary na adres na terytorium RP wskazany w zamówieniu, za pośrednictwem zewnętrznych przewoźników. Koszty związane z dostawą Towarów obciążają Kupującego. Koszty te wskazane są w Informacji handlowej APS, o której mowa w pkt 3.2 niniejszych OWS.
- 5.5 Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy Towarów w imieniu Kupującego, przy czym odmowa przyjęcia Towaru lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Towar i kosztów związanych z transportem.
- 5.6 Przed rozładunkiem Kupujący zobowiązany jest zbadać dostarczone Towary w sposób odpowiedni do wielkości i rodzaju Towarów oraz sposobu ich opakowania. W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym powiadomić niezwłocznie APS, nie później niż następnego dnia po dniu dostawy, pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec APS z tego tytułu.
- 5.7 Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towarów najpóźniej w dniu, w którym upływa termin realizacji zamówienia określony w umowie. W przypadku opóźnienia w odbiorze Towarów, Kupujący może zostać obciążony przez APS kosztami przechowywania Towarów, z zastrzeżeniem innych praw, przysługujących APS na podstawie umowy oraz obowiązujących przepisów prawa.

## **6. Anulowanie zamówienia**

Anulowanie zamówienia przez Kupującego po jego potwierdzeniu przez APS jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody APS i ustaleniu warunków anulowania takiego zamówienia. APS zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami zamówienia, które



powstały do momentu jego anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia brutto powiększona o koszty związane z transportem Towarów.

## **7. Wstrzymanie realizacji umowy, rozwiązanie umowy**

- 7.1. W przypadku istnienia zaległości płatniczych Kupującego, w tym niedokonania przez Kupującego wymaganej przedpłaty w postaci przedpłaty przed wysyłką Towarów, Sprzedający poza innymi uprawnieniami wynikającymi z OWS i przepisów prawa, ma prawo wstrzymać się z realizacją wszelkich zamówień, w tym wydaniem Towarów oraz przyjmowaniem nowych zamówień, do czasu uregulowania przez Kupującego zaległych zobowiązań wraz z należnymi odsetkami. Koszty związane ze wstrzymaniem realizacji zamówień, w szczególności koszty magazynowania i ubezpieczenia Towarów ponosi Kupujący.
- 7.2. APS może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym po wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 dni do wykonania zobowiązania przez Kupującego, w następujących przypadkach:
- a) braku wpłaty przedpłaty, jeśli została przewidziana w umowie,
  - b) nieodebrania przez Kupującego Towarów w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął termin realizacji zamówienia wskazany w umowie,
  - c) dłuższej niż 30 dni zaległości w zapłacie za Towary będące przedmiotem umowy lub za Towary dostarczone wcześniej na mocy innej umowy zawartej pomiędzy Stronami.
- 7.3. W przypadku odstąpienia przez APS od umowy z przyczyn wskazanych w pkt 7.2 lit. b) powyżej, APS może żądać od Kupującego kary umownej w wysokości 50% wartości zamówienia brutto. Powyższe nie wyłącza prawa żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przekracza wysokość kary umownej.

## **8. Zastrzeżenie własności**

- 8.1. Towary dostarczane Kupującemu pozostają własnością APS do momentu zapłaty w całości ceny na rzecz APS. Przez zapłatę ceny Strony rozumieją uznanie rachunku bankowego APS wskazanego na dokumencie stanowiącym podstawę zapłaty ceny przez Kupującego.
- 8.2. W przypadku zgłoszenia Kupującemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Towarów, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym APS oraz podjąć wszelkie działania mające na celu ochronę praw APS. W przypadku zaniedbania powyższego obowiązku Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec APS.
- 8.3. W przypadku zaległości w zapłacie za Towar, APS może żądać zwrotu Towarów, co do których zastrzegł prawo własności, na podstawie pkt. 8.1 powyżej. Żądanie i odebranie Towaru przez APS nie powoduje - o ile Strony nie ustalą inaczej - odstąpienia przez APS od umowy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji przez



Kupującego zobowiązań wobec APS. Zwrot taki następuje na koszt i ryzyko Kupującego.

## 9. Odpowiedzialność

- 9.1. Odpowiedzialność odszkodowawcza APS z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wartości zamówienia netto.
- 9.2. Odpowiedzialność odszkodowawcza APS z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy nie obejmuje jakichkolwiek szkód pośrednich lub następczych ani utraconych korzyści.
- 9.3. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na skutek działania Siły Wyższej. Strona, po której wystąpiły okoliczności Siły Wyższej, poinformuje niezwłocznie drugą Stronę o jej zaistnieniu i przyczynach. W takim przypadku terminy realizacji zamówienia wydłużają się o czas trwania Siły Wyższej. Jeżeli jednak okoliczności Siły Wyższej trwają dłużej niż 30 dni, APS ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 9.4. Ryzyko utraty bądź uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towarów Kupującemu tj. w momencie odbioru od przewoźnika lub bezpośrednio z APS.
- 9.5. W przypadku, gdy Kupujący nie odebrał Towarów w terminie realizacji zamówienia wskazanym w umowie z przyczyn leżących po jego stronie, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą upływu terminu realizacji zamówienia wskazanego w umowie.

## 10. Gwarancja, wyłączenie rękojmi

- 10.1 Na nowe Towary ze standardowej produkcji udzielana jest przez Producenta 24-miesięczna gwarancja w siedzibie Producenta w Niemczech.
- 10.2 Na nowe Towary z magazynu serwisowego, na Towary po naprawie oraz na jednostki regenerowane udzielana jest przez Producenta 12-miesięczna gwarancja w siedzibie Producenta w Niemczech.
- 10.3 Warunki gwarancji dostępne są na stronie Producenta pod adresem <https://www.heidenhain.com/terms-of-business>
- 10.4 Strony wyłączają odpowiedzialność APS z tytułu rękojmi za sprzedawane Towary zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego.

## 11. Ograniczenia

- 11.1. Jeżeli sprzedane przez APS Towary, Kupujący przekazuje dalej w jakiegokolwiek formie podmiotom trzecim poza terytorium Polski, Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich mających zastosowanie przepisów prawa krajowego, unijnego i międzynarodowego, dotyczących kontroli (re)eksportu.



- 11.2. W przypadku, gdy wymagane jest przeprowadzenie kontroli eksportu, Kupujący na żądanie APS, przekaże niezwłocznie wszelkie informacje dotyczące klienta końcowego, miejsca przeznaczenia oraz docelowego zastosowania Towarów, jak również informacje o wszelkich istniejących ograniczeniach kontroli eksportu.
- 11.3. Kupujący zabezpieczy i zwolni APS od wszelkich roszczeń, postępowań, kosztów i szkód wynikających lub odnoszących się do wszelkich niezgodności z przepisami dotyczącymi kontroli eksportu powstałych z przyczyn leżących po stronie Kupującego, oraz zrekompensuje APS wszelkie straty i koszty z nich wynikające.

## **12. Cesja praw z umowy**

Kupujący nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy w całości ani w części na jakikolwiek inny podmiot, bez uprzedniej pisemnej zgody APS.

## **13. Dane osobowe i poufność**

Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez APS oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży związanych z prowadzoną przez APS działalnością gospodarczą.

## **14. Postanowienia końcowe**

- 14.1. Prawem właściwym dla OWS i umów zawartych pomiędzy Stronami jest wyłącznie prawo polskie.
- 14.2. W sprawach nieuregulowanych w OWS lub umowie Stron mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 14.3. Wszelkie zmiany OWS, dodatkowe uzgodnienia, oraz zmiany umów pomiędzy Stronami wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 14.4. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie wszelkich innych warunków (wzorców umów) uznawanych, wydawanych lub stosowanych przez Kupującego (klauzula defensywna).
- 14.5. Strony zobowiązują się, że w przypadku, gdy jakkolwiek część umowy zostanie uznana za nieważną lub wadliwą, pozostała część umowy pozostaje w mocy. W przypadku postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, innymi postanowieniami, które będą oddawać intencje Stron umowy.
- 14.6. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z treścią lub wykonywaniem umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory będą rozstrzygały sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby APS.
- 14.7. APS zastrzega sobie prawo do zmiany OWS, z tym zastrzeżeniem, że zamówienia przyjęte do realizacji przez APS w czasie obowiązywania



dotychczas obowiązujących OWS będą realizowane na dotychczasowych zasadach.